Инструкция по регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Для получения доступа к Единому порталу государственных услуг (ЕПГУ) www.gosuslugi.ru требуется предварительно пройти процедуру регистрации учетной записи физического лица. Предусмотрены три типа/уровня таких учетных записей физического лица:

1. Упрощенная учетная запись (для ее регистрации требуется указать имя и фамилию, а также один из возможных каналов коммуникации: мобильный телефон или адрес электронной почты), позволяющая получить <u>доступ к ограниченному перечню</u> государственных услуг и возможностей информационных систем;

2. Стандартная учетная запись (данные пользователя прошли проверку в базовых государственных информационных системах – Пенсионном Фонде РФ и Федеральной миграционной службе РФ), позволяющая получить доступ к расширенному перечню государственных услуг;

3. Подтвержденная учетная запись (данные пользователя прошли проверку, а личность пользователя подтверждена одним из доступных способов), позволяющая получить доступ к полному перечню государственных услуг.

Процесс регистрации включает в себя следующие этапы регистрации:

- Этап 1. Регистрация упрощенной учетной записи.
- Этап 2. Заполнение профиля пользователя, инициирование процедуры проверки данных. Успешная проверка данных переводит учетную запись в состояние стандартной.
- Этап 3. Подтверждение личности одним из доступных способов, в результате чего учетная запись пользователя становится подтвержденной.

1. Создание упрощенной учетной записи

(Пользователи ЕПГУ должны иметь навыки в работе с применением технических и программных средств уровня Windows XP и выше или их аналогов. Работа с порталом ЕПГУ поддерживается через веб-браузеры Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Apple)

В строке веб-браузера наберите адрес <u>www.gosuslugi.ru</u> и нажмите кнопку «Ввод» (клавишу «Enter»). Для перехода на страницу регистрации необходимо нажать на кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ» (рис. 1).

Файл Правка <u>Вид Ж</u> урнал <u>З</u> акладки <u>И</u> нструмен	ты <u>С</u> правка			IX
Портал государственных у 🗙 🕂				
A https://www.gosuslugi.ru	⊽ С Оиск	☆ 自 ♥	↓ ☆ ⊝ ≣	
	9 Ваше местоположение: Вологда т (?)			Ĥ
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ	Телефоны поддержки: в Рассии: 8 (800) 100-70-10	Личный кабі вход Регис	инет: Страция	
Госуслуги прозрачны как никогда!	за границей: + 7 (499) 550-18-39			

Рис. 1. Регистрация в информационной системе

В окне веб-браузера отобразится страница регистрации (рис. 2).

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты — Регистрация → +	<u>С</u> правка			-	
https://esia.gosuslugi.ru/registration/	⊽ С О, Поиск	☆ 自 ♥ ♣	Â	ø	Ξ
	госуслуги				-
	Доступ к сервисам электронного правительства				
	Регистрация				
	Фамилия				
	Имя				
	Мобильный телефон				
	Или электронная почта				
	Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности Зарегистрироваться				•

Рис. 2. Главная страница регистрации

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

– фамилия;

– имя;

– номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону, то будет отправлено smsсообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис. 3). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то на указанный в форме регистрации (рис. 2) адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для создания упрощенной учетной записи (рис. 4). В этом случае для завершения создания упрощенной зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке. Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструмент	ы <u>С</u> правка			
🚽 Регистрация 🗙 🕂				
+ https://esia.gosuslugi.ru/registration/cfmPhone.xhtml	⊽ С Очск	☆ 自 ♥	↓ ⋒	⊜≡
	ГОСУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного правительства			<u> </u>
	Регистрация Подтверждение номера телефона			
	Тупикова Анна, +7 (9 1) 5 6-9 -46 Изменить данные			
	На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию. ^{Код} 39385416			
	Продолжить Код действителен еще 137 секунд			

Рис. 3. Сообщение о необходимости подтверждения номера мобильного телефона

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ
Здравствуйте, Анна! От вашего имени подана заявка на изменение адреса электронной почты в Единой системе идентификации и аутентификации инфраструктуры электронного правительства. Вам необходимо подтвердить адрес электронной почты. Для этого перейдите по ссылке https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/cnfCtt?type=EML&cnfCode=f3edfk2ewcwb.
Сопи вы не иняциировали это действие, возможно, ваша учетная записв овога взломана. Пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки Единой системы идентификации и аутентификации. С уважением, Единая система идентификации и аутентификации.
Данное письмо сформировано автоматически и не предполагает ответа. Пожалуйста, не отвечайте на него. Связаться со службой поддержки Единой системы идентификации и аутентификации можно по телефонам: 8 (800) 100-70-10 (для звонков при нахождении на территории России — бесплатно); +7 (499) 550-18-39 (оплата осуществляется по тарифам оператора страны пребывания). Также Вы можете обратиться в службу поддержки через форму обратной связи

Рис. 4. Письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 5). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

<u>Ф</u> айл <u>П</u> равка <u>В</u> ид <u>Ж</u> урнал <u>З</u> акладки <u>И</u> нструменты	<u>С</u> правка		<u>- 0 ×</u>
📮 Регистрация 🗙 🕂			
A https://esia.gosuslugi.ru/registration/account.xhtml	🔻 🖒 🔍 Поиск	☆ 自 ♥ ♣ 余 🤅	⊜ ≡
	госуслуги		<u> </u>
	Доступ к сервисам электронного правительства		
	Регистрация создание пароля		
	Пароль	Пароль должен состоять не менее чем из 8 симеолов. Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации. Рекомендуем создать	
	Еще раз	пароль, которыя: оодержит латинокие отрочные буквы оодержит латинокие пропионые буквы	
	Готово	○ содержитцифры ○ не имеет подряд идущих одинаковых символов ○ содержитЯ и более символов ○ содержит спецсимволы	

Рис. 5. Страница ввода пароля для учетной записи

Упрощенная учетная запись зарегистрирована (рис. 6). Теперь можно войти в систему и заполнить заявку на повышение учетной записи до стандартной (вход будет осуществлен автоматически через 3 секунды после завершения регистрации).



Рис. 6. Страница ввода пароля для учетной записи

Пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации. Следует помнить, что упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к ограниченному перечню услуг на Портале государственных услуг.

2. Создание стандартной учетной записи

2.1. Общие сведения

Если создание стандартной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по прямой ссылке <u>http://esia.gosuslugi.ru/</u>, или через личный кабинет на странице <u>www.gosuslugi.ru</u> (рис. 7).



Рис. 7. Вход в личный кабинет

2.2 Заполнение личных данных

Для создания стандартной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- уточнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных.

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 8). Эта страница включает в себя: ФИО; пол; дата рождения; место рождения; СНИЛС; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность.

🔲 Заполнение и г	проверка лич × +			
+ https://esia.g	gosuslugi.ru/profile/user/upStep1.xhtml	▽ С О Оиск	☆ 自 ♥ ◀	• ♠ ♥ ≡
	 Электронное правительство профиль 	и в Госуолуги Телефоныподдержки: в России: 8 (800) 100-70-10 са границей: +7 (499) 550-18-39	P	
	Персональные данные Н	астройки учетной записи		
	Заполнение и пр	роверка личных данных 2 Проверка личных данных Подт	3	
	Для подтверждения учетной 1. Заполнить личные данны 2. Дохдаться завершения ан 3. Подтвердить личность ој	записи необходимо выполнить следующие шаги: е. томатической проверки личных данных. ним из доступных способов.		
	ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ			
	Фамилия	Тупикова		
	Имя	Анна		
	Отчество (если есть)			
	Пол	Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удосто Женский	веряющем личность	

Рис. 8. Ввод личных данных для выполнения проверки

2.3. Проверка личных данных

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Продолжить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка того, что ФИО соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте. В Федеральной миграционной службе РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность. Ход проверки отображается на специальной странице (рис.9).



Рис. 9. Ход проверки данных в государственных ведомствах

Данная проверка выполняется автоматически. Пользователь может дождаться завершения процедуры проверки данных или закрыть страницу. Когда проверка завершится, будут отправлены сообщения на подтвержденные контакты связи (например, отправлено sms-сообщение на номер мобильного телефона и/или письмо на адрес электронной почты).

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной. Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг.

3. Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя.

Если на предыдущем шаге выполнения инструкции пользователь дождался успешного завершения процедуры проверки, не закрывая страницу (рис. 9), то на данной странице станет доступной кнопка «Перейти к подтверждению личности». Нажав указанную кнопку, пользователь сразу же перейдет на страницу выбора способа подтверждения личности (рис. 11).

Если во время выполнения процедуры проверки данных страница (рис. 9) была закрыта, то для перехода на страницу выбора способа подтверждения личности (рис. 11) пользователю необходимо повторно зайти в личный кабинет (см. п.2.1) и воспользоваться ссылкой на побудительном баннере (рис. 10).

	9 Ваше местоположение: <u>Вологда т</u> 🧿	
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ Госуслуги прозрачны как никогда!	<u>Телефоны поддержки:</u> в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: + 7 (499) 550-18-39	Личный кабинет: Тупикова А.Л.
Государственные услуги	Органы власти	Поиск услуг
		Закрыть Х
Заполненность профиля: 62%		
Уровень учетной записи:	Упрощенная Стандартная	Подтвержденная
	Скрыть -	
Стандартная учетная запись позво Для получения доступа ко всем усл	оляет получать ограниченный набор государственн угам портала (в том числе к услуге оформления за о, заказав код подтверждения заказным письмом, п иси или УЭК С подробным описанием процедуры и	ных услуг. гранпаспорта), повысьте уровень юсетив центр подтверждения личности повышения уровня учетной записи
учетнои записи до подтвержденног либо с помощью злектронной подп можно ознакомиться, перейия <u>по з</u>	той ссылке.	

Рис. 10. Ссылка для перехода на страницу выбора способа подтверждения личности



Рис. 11. Выбор способа подтверждения личности

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 11):

- 1. Обратиться в центр обслуживания.
- 2. Получить код подтверждения личности по почте.
- 3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи.

Ниже рассмотрены первые два способа подтверждения личности, как наиболее доступные.

3.1 Подтвердить личность в центре обслуживания

При выборе способа подтверждения «Обратиться лично» будут отображены ближайшие к пользователю центры обслуживания (рис. 12). Местонахождения пользователя определяется автоматически. Центры обслуживания отображаются двумя способами:

– □ на карте (по умолчанию);

- 🗆 списком.

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации документ, удостоверяющий личность. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Полный список центров обслуживания на 05.08.2015, осуществляющих процедуру подтверждения личности, приведен в Приложении 1.



Рис. 12. Выбор способа подтверждения личности «Обратиться лично»

3.2. Получить код подтверждения личности по почте

При выборе способа «Получить код подтверждения письмом» необходимо указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (рис. 13) и нажать кнопку «Доставить». Средний срок доставки составляет около 2-х недель.

Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно. В случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода подтверждения личности будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки.

Файл Правка Вид Журнал Закладки Ваполнение и проверка лич × +	<u>И</u> нструменты <u>С</u> пра	вка			-O×
+ ttps://esia.gosuslugi.ru/profile/	user/upStep3.xhtml	⊽ С Опонск	☆自	↓ 俞	⊜ ≡
доступные сп	особы подтвержден	ия			-
лочта Эоссий Обрати	ТЬСЯ ЛИЧНО	Почта Содоверждения			
Подтверждение в и из центро	юнент носещения одного в обслужнаания	Код Фудет от правлет наи заназты и поськой через «Поиту Россин»			
Be	едите адрес				
	Дом	Корпус Строение			
	Квартира	📄 Нет номера хвартиры			
	Индекс				
	<u>не помни</u> Нажимая	е индеког на кнопку «Доставить», вы соглашаетесь с Условиями доставки.			
	Услугапр Среднее Повторна: 30 дней.	здоставляется бесплатно. ремя доставки — около двух недель. в отправка кода подтверждения личности возможна не ранее чем чер	e3		
		Доставить			

Рис. 13. Выбор способа подтверждения личности по почте

После того, как будет отправлен код подтверждения личности, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода подтверждения личности (рис. 14). На данном этапе эту страницу можно закрыть.

<u>Ф</u> айл Правка <u>В</u> ид <u>Ж</u> урнал <u>З</u> акла	дки <u>И</u> нструменты <u>С</u> правка			
📕 Персональные данные 🛛 🗙	+			
+ ttps://esia.gosuslugi.ru/pro	ofile/user/person.xhtml	⊽ С С Поиск	☆ 自 ♥	↓ ☆ 9 =
	— Перейти в Госуслуги			
Электронное правительство профиль	Теле в России: за границей:	фоны поддержки: 8 (800) 100-70-10 +7 (499) 550-18-39		
Персональные данные	Настройки учетной за	писи		
Персональни вам напра	ЫЕ ДАННЫЕ влено почтовое отправление, с	одержащее код подтверждения	і личности. Адрес доставі	ки:
160012, Во Узнать сос 140812881	ологодская область, Вологда тояние доставки с помощью се 51335).	город, Левичева улица, д. рвиса Почты России (почтовый	, кв. идентификатор письма -	
Введите ко	д	Проверить		
Или воспол	пьзуйтесь другим способом под	<u>тверждения личности</u>		

Рис.14. Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

После получения извещения о заказном письме в отделение Почты России следует обратиться в это отделение и получить письмо, содержащее код подтверждения личности.

Для ввода полученного кода подтверждения личности пользователю необходимо повторно зайти в свой личный кабинет (см. п.2.1).

Если по умолчанию откроется страница отличная от приведенной на рисунке 14, то для доступа к баннеру с полем ввода кода подтверждения личности необходимо перейти на страницу редактирования персональных данных (рис. 14) с помощью нажатия кнопки «Перейти к редактированию», находящейся на странице раздела личного кабинета:

«Мои данные» -> «Общие данные» (рис. 15).

https://www.gosuslugi.ru/pgu/personcab#_data	-common 🗸 🖉 🔍 Поиск	\$		r 9
	9 Ваше местоположение: <u>Вологда т</u> (?)			
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ Госуслуги прозрачны как никогда!	Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: + 7 (499) 550-18-39	Личн Тупиков	ный кабинет:	F
Государственные услуги	Органы власти	Поиск услуг		٩
2 Избранные Избранные Мои заявки	Мои панина	Платежи	О Госпо	чта
Уведомления Запог	Мои данные мненные данные	Платежи	С Госпо	чта
Избранные услуги Ш Мои заявки Общие данные Уведомления Запон Данные отображаются только	Мои данные мненные данные для просмотра. Перейдите к редактированию профил	я по размещенной на стра	Соспо	чта
Избранные услуги Мои заявки Общие данные Уведомления Запон Данные отображаются только ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Мои данные мненные данные для просмотра. Перейдите к редактированию профил	я по размещенной на стра	нице кнопке.	чта

Рис. 15. Переход в режим редактирования персональных данных

После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными (рис. 14) учетная запись будет подтверждена (рис. 16).

 Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись Теперь вам доступны новые возможности: доступ ко всем электронным услугам органов власти; авторизация с использованием средства электронной подписи; восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания. 	ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ	в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39	Тупиков
 доступно всем электропном услугам органов власти, авторизация с использованием средства электронной подписи; восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания. 	Поздравля Теперь вам досту Корстити ко воем	IEM! Вы подтвердили учетную за пны новые возможности:	апись
	 Доступ ко всем авторизация с восстановлени 	злектронным услугам органов власти, использованием средства злектронной подписи; е доступа к своему профилю при обращении в центј	р обслуживания.

Рис. 16. Сообщение системы об успешном подтверждении учетной записи